



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA
Istituto Tecnico Industriale Statale — Liceo Scientifico Tecnologico
" GALILEO GALILEI "
20148 MILANO (MI) VIA PARAVIA 31 -CODICE MITF310008

Pagina 1

CARTA DEI SERVIZI

1. Uguaglianza

Nessuna discriminazione nell'erogazione del servizio scolastico può essere compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, condizioni psicofisiche e socio-economiche.

2. Imparzialità e regolarità

I soggetti erogatori del servizio scolastico agiscono secondo criteri di obiettività, equità, imparzialità, efficacia ed efficienza, in qualunque ambito del servizio rivolto all'utenza -interna ed esterna -.

La scuola, attraverso tutte le sue componenti e con l'impegno delle istituzioni collegate, garantisce la regolarità e la continuità del servizio e delle attività educative, nel rispetto dei principi stabiliti dalla Legge in applicazione delle disposizioni contrattuali in materia.

3. Accoglienza ed integrazione

La scuola si impegna a favorire l'accoglienza, l'inserimento e l'integrazione degli alunni.

La scuola si impegna inoltre, a fornire adeguate informazioni ai genitori sui vari aspetti e sulle finalità dell'attività scolastica.

Specifica attenzione sarà rivolta alla fase di ingresso delle classi iniziali e alle situazioni di necessità, come per gli studenti stranieri e quelli portatori di handicap.

Le diverse modalità di intervento sono indicate nel POF.

Nello svolgimento della propria attività, ogni operatore ha pieno rispetto dei diritti e degli interessi dello studente.

4. Diritto di scelta, obbligo scolastico e frequenza

Tenuto conto della facoltà di scelta degli utenti fra le istituzioni che erogano il servizio scolastico e nel rispetto del principio della libertà di scelta tra gli Istituti scolastici statali dello stesso tipo, la scuola accerterà le domande di iscrizione nei limiti della capienza obiettiva.

In caso di eccedenza, le domande di iscrizione verranno accolte nel rispetto primariamente dei criteri previsti dalla normativa vigente.

Il proseguimento degli studi e la regolarità della frequenza sono perseguiti con interventi a contenimento della dispersione scolastica secondo le modalità indicate nel POP.

5. Partecipazione, efficienza e trasparenza.

Il conseguimento di quanto previsto dalla presente Carta dei Servizi non può prescindere dalla realizzazione degli interventi di rispettiva competenza delle istituzioni preposte al funzionamento della scuola: Stato, Regione, Provincia e Comune.

Il Dirigente scolastico e ciascuna componente della scuola (personale, genitori, studenti) si attengono a quanto stabilito dalla presente Carta, secondo le rispettive competenze.

I loro comportamenti devono favorire la più ampia realizzazione degli obiettivi presenti nel POF.

Gli Organi di Istituto si impegnano a favorire le attività extrascolastiche che realizzino la funzione della scuola come centro di promozione culturale, sociale, civile ed in particolare di formazione, aggiornamento e riqualificazione professionale; l'uso degli edifici e delle attrezzature fuori dall'orario di servizio scolastico sarà consentito a condizione che la funzione di sorveglianza, riordino e ripristino dei locali e delle attrezzature e suppellettili sia affidata a personale dipendente dell'Istituto.

Gli Organi di Istituto, al fine di promuovere la partecipazione di tutte le componenti all'attività scolastica, garantiscono la semplificazione delle procedure e un'informazione completa e trasparente.



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA
Istituto Tecnico Industriale Statale — Liceo Scientifico Tecnologico
" GALILEO GALILEI "
20148 MILANO (MI) VIA PARAVIA 31 -CODICE MITF310008

Pagina 2

L'attività scolastica, ed in particolare l'attività di servizio di tutte le componenti, si informa a criteri di efficienza, di efficacia e flessibilità nell'organizzazione dei servizi amministrativi, dell'attività didattica costituita dalle attività para ed extrascolastiche che concorrono alla crescita culturale e professionale degli studenti.
L'efficienza dell'azione amministrativa viene assicurata con l'utilizzo di moderne tecnologie informatiche.
La trasparenza amministrativa - L. 241/90 e successive - viene garantita mediante l'affissione degli atti amministrativi su apposite bacheche informative.
L'orario di ricevimento dell'utenza viene determinato annualmente ed adeguato in occasione di scadenze particolari - es. iscrizioni -.

6. Libertà di insegnamento ed aggiornamento del personale

La programmazione, nel rispetto della libertà di insegnamento dei docenti, garantisce la formazione dell'alunno, ne facilita lo sviluppo delle potenzialità evolutive e contribuisce alla crescita armonica della sua personalità, tenendo conto degli obiettivi formativi nazionali e comunitari, sia generali che specifici dell'istruzione tecnica.

7. Condizioni ambientali della scuola

L'ambiente scolastico deve essere pulito, accogliente e sicuro e le relative condizioni d'igiene e sicurezza dei locali debbono garantire una permanenza a scuola confortevole per tutte le componenti: studenti, docenti e personale ATA. I collaboratori scolastici devono adoperarsi per assicurare la costante igiene dei servizi.

8. Procedura dei reclami

I reclami, sia riferiti ai servizi amministrativi sia al servizio didattico, debbono essere indirizzati al Dirigente scolastico e avanzati in forma scritta e contenere generalità, indirizzo e reperibilità del proponente.
Qualora il disservizio sul piano didattico coinvolga direttamente singole persone, l'eventuale reclamo dovrà comunque essere preceduto da un colloquio diretto con l'interessato.

9. Validità

Le indicazioni contenute nella presente Carta si applicano a partire dall'inizio dell'anno scolastico seguente all'approvazione e mantengono validità fino a che non vengano modificate con successiva delibera approvata con le stesse modalità dagli organi dell'Istituto competenti o non intervengano disposizioni modificative, approvate da contratti collettivi nazionali o norme di Legge.

Delibera del CDI del 18 aprile 2008